

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GATRA MAPAN  
MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Ekonomi**



**Oleh:**

**DEVI CLARA AUDINA  
201510160311294**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GATRA MAPAN  
MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Ekonomi**



**Oleh:**

**DEVI CLARA AUDINA  
201510160311294**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

## SKRIPSI

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GATRA MAPAN MALANG

Oleh :

**Devi Clara Audina**

201510160311294

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 23 Januari 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Aniek Rumijati, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

**Dr. Idan Zuhroh, M.M.**

**Dr. Marsudi, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GATRA MAPAN MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Devi Clara Audina

NIM : 201510160311294

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Januari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dr. R. Iqbal Robbie, M.M.

Penguji III : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

1.

2.

3.

4.

#### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devi Clara Audina  
Nim : 201510160311294  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Email : [Claraaudina97@gmail.com](mailto:Claraaudina97@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa :

1. Tugas akhir dengan judul :  
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GATRA MAPAN MALANG. Adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah di ajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur Plagiasi saya bersedia Tugas Akhir ini digugurkan dan Gelar Akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan Hak Bebas Royalti Non Exclusive

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 Februari 2020

Yang Menyatakan



Devi Clara Audina

NIM. 201510160311294

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul **"PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GATRA MAPAN MALANG"** disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Kesarjanaan di bidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha memberi sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
2. Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan support dan doanya untuk tercapainya gelar sarjana.
4. Rekan-rekan yang selama ini bersedia menemani saya selama menempuh pendidikan S1.
5. Banyak pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah mensupport sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya segala amal baik yang telah mereka berikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Malang, Januari 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. <b>Manfaat Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	11
B. Landasan Teori .....	13
1. Kinerja.....	13
2. Kepuasan Kerja.....	17
3. Komitmen Organisasi.....	25
C. Hubungan Antar Variabel .....	30
D. Kerangka Pikir .....	32
E. Hipotesis.....	33
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Lokasi Penelitian.....	35
B. Jenis Penelitian .....	35
C. Populasi .....	35
D. Sampel.....	36



E. Definisi Operasional .....	36
F. Jenis dan Sumber Data .....	39
G. Teknik Pengumpulan Data .....	39
H. Pengujian Instrumen Pengumpulan Data .....	40
I. Uji Asumsi Klasik.....	42
J. Teknik Pengukuran Data .....	44
K. Alat Analisis Data .....	45
L. Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Hasil Penelitian.....	49
B. Karakteristik Responden .....	62
C. Uji Instrumen.....	66
D. Hasil Analisis Data .....	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
<b>BAB V.KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

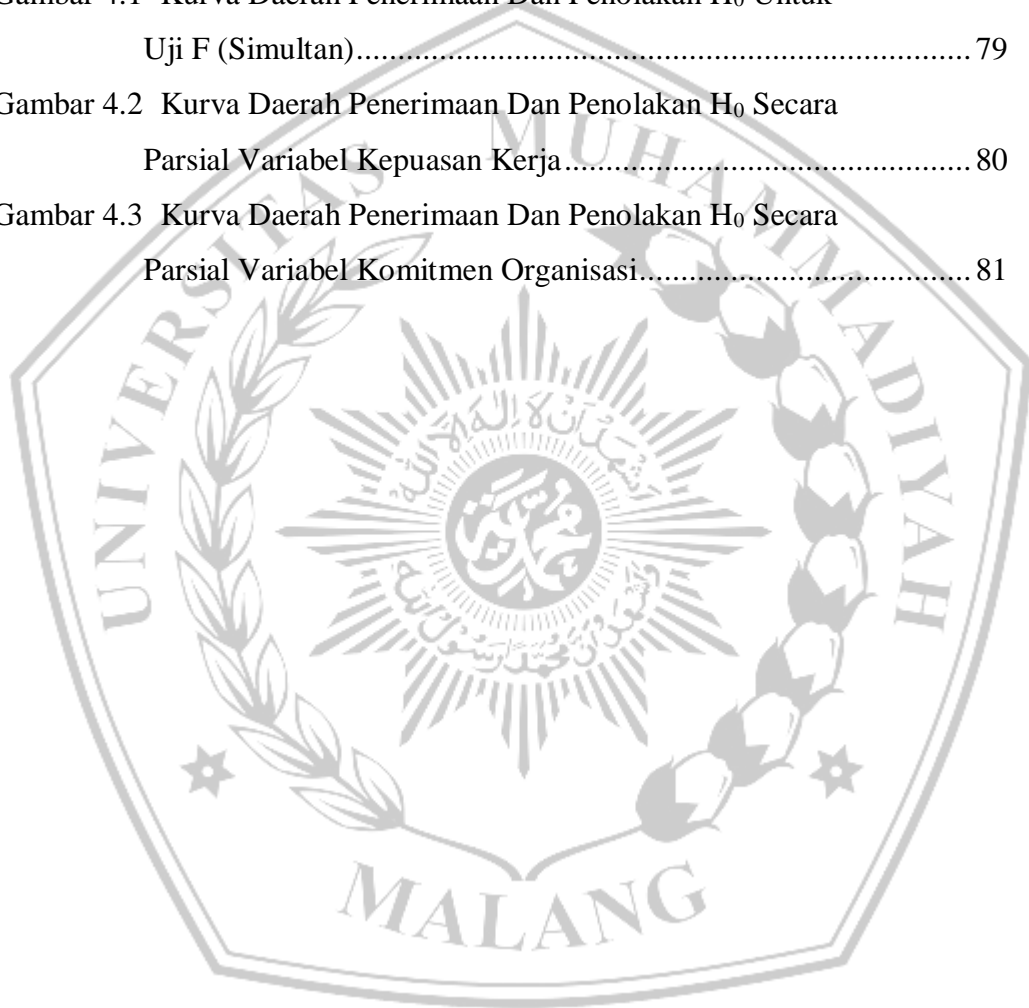
Halaman

Tabel 1.1 Hasil Produksi PT. Gatra Mapan Malang .....	5
Tabel 1.2 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Gatra Mapan Malang .....	6
Tabel 1.3 Persentase Ketidakhadiran Karyawan 2018.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Teknik Pengukuran Data .....	45
Tabel 3.3 Pengukuran Data Skala Likert .....	46
Tabel 4.1 PT. GATRA MAPAN Pakis Hari dan Jam Kerja Non Shift .....	50
Tabel 4.2 PT. GATRA MAPAN Pakis Jumlah Karyawan PT. Gatra Mapan – Pakis .....	57
Tabel 4.3 PT. GATRA MAPAN Pakis Jumlah kualitas karyawan PT. Gatra Mapan – Pakis.....	57
Tabel 4.4 Data Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 4.5 Data Status Perkawinan Responden .....	63
Tabel 4.6 Data Usia Responden.....	64
Tabel 4.7 Data Tingkat Pendidikan Responden .....	65
Tabel 4.8 Data Lama Bekerja Responden .....	65
Tabel 4.9 Data Banyaknya Tanggungan Keluarga Responden .....	66
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Penelitian.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.12 Hasil Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) .....	69
Tabel 4.13 Hasil Rentang Skala Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) .....	71
Tabel 4.14 Hasil Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	74
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	76
Tabel 4.16 Perbandingan Antara Nilai $t_{hitung}$ Dengan $t_{tabel}$ .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

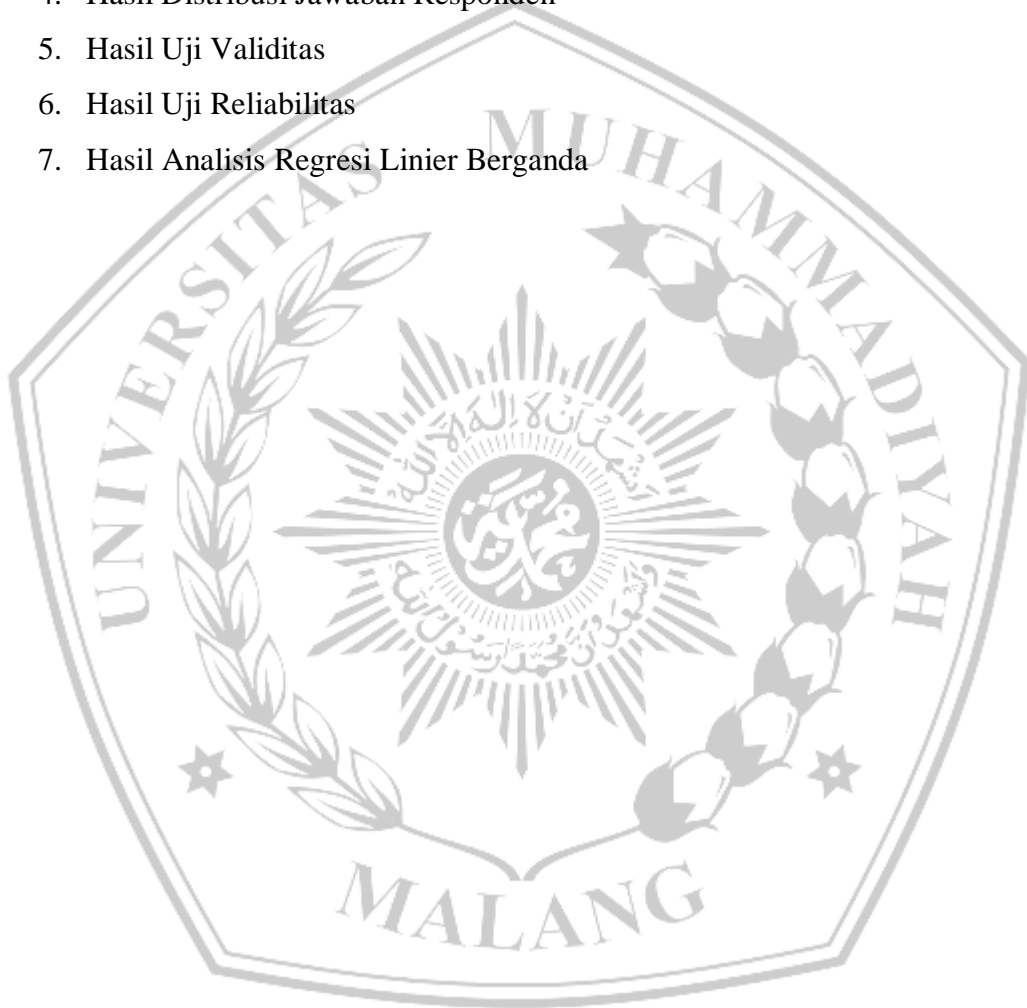
Gambar 2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
Gambar 3.1 Uji t .....	48
Gambar 3.2 Uji F .....	48
Gambar 4.1 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ Untuk Uji F (Simultan) .....	79
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ Secara Parsial Variabel Kepuasan Kerja .....	80
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ Secara Parsial Variabel Komitmen Organisasi .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Struktur Organisasi
3. Data Penelitian
4. Hasil Distribusi Jawaban Responden
5. Hasil Uji Validitas
6. Hasil Uji Reliabilitas
7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda





## DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Florida Dessy. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa Yogyakarta*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.
- Anita Ayu. 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan BNI KCU Semarang*. Skripsi.
- Apriliana. 2013. *Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentara Sinergies Multifinance*. Skripsi;Malang, Universitas Brawijaya.
- Arikunto, Suharsini, 2002, *Manajemen Penelitian*, Cetakan Kelima, Rieneka Cipta, Jakarta.
- Dian Kristianto. 2011. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan RSUD Tugurejo Semarang*. Jurnal Bisnis Strategi.
- Diana Sulianti. 2009. *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Pekebunan Nusantara III Sumut*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 19* (edisi kelima). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani, 2001, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi 2 Cetakan 15, BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, S.P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendra Qonit. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Indra Kelana Yogyakarta*. Jurnal Profita Edisi 2.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Muh. Nazir, Ph.D. 2003. *Metode Penelitian*. Ghalia, Jakarta.

- Novita, dkk. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Malang*. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing.
- Rivai, V. Dan E.J. Sagala, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. (Edisi II), PT Raja Grafindo Perkasa, Jakarta
- Riduwan, Adun Rusyana, Enas. (2008). *Cara Mudah Belajar SPSS 17.0 dan Aplikasi Statistik Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Simamora, H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi ke-3. Yogyakarta; STIE YKPN.
- Sondang P. Siagian. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta. Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Cetakan 1. Yogyakarta; CAPS.
- Sunyoto, D. (2009). *Teori, Kuisioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GATRA  
MAPAN MALANG

ORIGINALITY REPORT

18%	18%	4%	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	media.neliti.com Internet Source	7%
2	www.scribd.com Internet Source	5%
3	id.scribd.com Internet Source	2%
4	ejournal.uki.ac.id Internet Source	2%
5	docobook.com Internet Source	2%

Exclude quotes On  
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%